



Actu



Partenariat avec un promoteur privé

Dans le cadre d'un programme immobilier réalisé par Rhône-Saône Habitat, l'OPAC du Grand Lyon s'est porté **acqureur d'un bâtiment de la résidence "Côté 9^{ème}"**, située 4, rue du 24 mars 1852, à Vaise. Il comprend 34 appartements, signés Didier-Noël PETIT, dont une majorité de 3 et 4 pièces. Les locataires sont entrés dans leur logement le 9 novembre. Le prix de revient de cette acquisition est d'environ 3 millions d'euros.

Mieux connaître les locataires retraités

Pour améliorer la qualité de ses services auprès des locataires retraités, l'OPAC du Grand Lyon



a lancé au mois de novembre une enquête de satisfaction

par courrier. Cette enquête, réalisée par la société RESUM, vise à une meilleure connaissance des personnes retraitées et de leurs besoins, en vue du maintien à domicile dans les meilleures conditions possibles.

La qualité monte à Marius Donjon (Lyon 9^e)

L'OPAC du Grand Lyon, dans le cadre de la rénovation de ses ascenseurs (voir au verso la rubrique Côté pratique), commence le 15 novembre 2004 **les travaux de rénovation des 12 ascenseurs de la résidence Marius Donjon**, située du 15 A au 25 B rue Louis Loucheur (Lyon 9^e). Les travaux dureront 8 mois. Cette rénovation sera prise à l'entière charge de l'OPAC du Grand Lyon et ne sera pas reportée sur le montant des loyers des locataires.



Le point sur...

Votre ligne directe pour une meilleure intervention des entreprises

Un service à votre écoute

Pour toute réparation ou intervention technique dans votre logement ou votre résidence, appelez la Ligne directe au 0 820 42 70 10.

Votre demande est enregistrée informatiquement par nos conseillers clientèle, qui contactent immédiatement l'entreprise chargée d'intervenir. Si l'entreprise tarde à passer, **vous devez informer dès que possible votre Ligne directe** pour qu'elle relance l'entreprise.

Évaluez l'intervention de l'entreprise

L'entreprise est-elle intervenue dans les temps ?
A-t-elle résolu votre problème ?
Êtes-vous satisfait de son intervention ?



Vous seuls pouvez évaluer l'intervention de l'entreprise. Il est important que vous fassiez **remonter ces informations à votre Ligne directe** pour vous offrir le meilleur service possible.

**Une réparation ou une intervention :
appelez la Ligne directe
au 0 820 42 70 10**

Travaux d'embellissement par les Restos du Cœur

En mars 2004, l'OPAC du Grand Lyon avait permis à deux stagiaires en insertion professionnelle, encadrés par les Restos du Cœur, de travailler au sein de l'entreprise avec la régie de peinture de l'agence Centre. Aujourd'hui, l'OPAC du Grand Lyon **renouvelle un partenariat avec les Restos du Cœur** en lui confiant la remise en état (peinture et papier peint) d'un T3 duplex inoccupé, situé au 153, avenue Mermoz (Lyon 8^e). L'OPAC du Grand Lyon, qui fournit le matériel, contribue ainsi à redonner le goût du travail à 7 personnes, en contrat de solidarité aux Restos du Cœur.

Nos offres du mois



Vente

Ce mois-ci, exclusivement réservés à nos locataires, l'OPAC du Grand Lyon propose 2 appartements à l'achat.

LYON 3^e

T1 de 29,30 m² situé au 11 rue des Dahlias dans la résidence les Dahlias, avec un rez-de-jardin de 7,40 m², chauffage individuel électrique et cave.

Disponible de suite

Prix : 45 000 euros

Possibilité parking en sous-sol à partir de 7.500 euros.

T4 de 77 m² situé au 18 rue E. Richerand (résidence Charial) - 2^e étage avec ascenseur, chauffage collectif au sol, 2 chambres fermées, cave et cellier.

Disponible au 01/12/2004.

Prix : 84 400 Euros

Si ces offres vous intéressent, envoyez rapidement votre candidature **en recommandé** à :

OPAC du Grand Lyon - Direction de la clientèle - Mme Gaëlle DURANTON au 191-193 cours Lafayette - BP 6456 - 69413 LYON Cedex 06

Publicité faite conformément à l'article R443-12 du C.C.H.

Zoom sur...



Frédérique GIRIN Notre artiste du mois

"A corps perdu", c'est l'histoire d'une exposition de peintures qui



ne montre pas le corps humain, mais qui l'induit sous d'autres formes (animaux, maisons...) ou qui le laisse deviner parmi des taches de couleurs.

Les taches de peinture, c'est la spécificité de **Frédérique Girin**, locataire à l'OPAC du Grand Lyon à Saint Genis-Laval (résidence

spécialisée des Basses Barolles), qui se décrit comme une dévoreuse de couleurs. Elle part d'une envie de couleurs qu'elle va déposer sous

forme de taches puis affiner selon son inspiration. Frédérique peint à l'aquarelle sur de petits formats. Elle suit les cours de peinture de l'école d'art

Cécile Latreille depuis 15 ans, et peint seule depuis 5 ans.

Elle aime mélanger l'abstrait et la figuration, les courbes et le cubisme, se refusant à l'hyperréalisme.

À travers sa peinture, elle souhaite nous entraîner dans son univers poétique.

Elle expose du **17 novembre 2004 au 14 janvier 2005**

au siège de l'OPAC du Grand Lyon, au 191, cours Lafayette.

Le vernissage est prévu le 1er décembre à 18 heures.



Côté pratique

Rénovation des ascenseurs pour un meilleur service

L'OPAC du Grand Lyon démarre au mois de novembre la rénovation des ascenseurs de son patrimoine pour qu'ils soient conformes aux normes européennes de sécurité (loi du 9 septembre 2004).

Quelques chiffres :

- 147 ascenseurs seront rénovés d'ici 5 ans.
- Plus de 2 millions d'euros sont prévus pour cette rénovation.
- L'OPAC du Grand Lyon possède 669 ascenseurs sur son parc.

Les résidences concernées pour 2004-2005 :

Pradel (Lyon 3^e), Croix-Rousse (Lyon 4^e), Chazière (Lyon 4^e), St. Clair (Lyon 4^e), Champvert (Lyon 5^e), Brottier (Lyon 6^e), A. Bollier (Lyon 7^e), E. Pesce (Lyon 7^e), Tony Garnier (Lyon 8^e), Maryse Bastié (Lyon 8^e), Jean-Mermoz (Lyon 8^e), Leynaud (Lyon 8^e), Bonnefond (Lyon 8^e), Paul Debat (Lyon 8^e), Saint-Rambert (Lyon 9^e), Donjon (Lyon 9^e), Château Roy (Lyon 9^e), Léo Lagrange (Vénissieux), Thibaude (Vaux-en-Velin) et Les Noirettes (Vaux-en-Velin).

Un service de portage pendant les travaux

Pendant la durée des travaux (environ 3 semaines de travaux par ascenseur), l'OPAC du Grand Lyon met à la disposition de ses locataires, des personnes chargées de les aider à monter leurs sacs chez eux.

Propreté et sécurité : Les règles à respecter dans l'ascenseur

- On ne fume pas à l'intérieur : pas de cigarettes ni de mégots.
- Les jeunes enfants sont accompagnés.
- Les enfants restent sages et ne jouent pas avec les boutons.
- On ne transporte pas son vélo.
- On ne jette ni papiers, ni mégots, ni ordures.
- On ne salit pas la cabine et on ne la vandalise pas (graffiti, etc..)
- On apprend à son chien à se retenir jusqu'au caniveau pour faire ses besoins.

