

## OPAC du Grand Lyon : Les bonnes résolutions pour 2002 !

Le 7 janvier 2002, la traditionnelle cérémonie des vœux du personnel a été l'occasion de faire un premier bilan des actions engagées depuis l'arrivée de Monsieur Alain Nicole, directeur général et de Monsieur Yvon Deschamps à la présidence de l'OPAC du Grand Lyon.

Un bilan somme toute encourageant. Depuis quelques mois, la baisse de la vacance s'installe de façon encourageante. Cela a été le premier objectif fort de la direction générale. Pour atteindre cet objectif, l'OPAC du Grand Lyon s'est donné les moyens et a accentué fortement sa politique d'entretien par une augmentation des budgets, notamment pour la relocation des logements.

Une politique commerciale offensive a déjà commencé fin 2001, notamment par la participation très active à l'espace multiservices étudiants, organisé par la ville de Lyon et le Pôle universitaire lyonnais. Cette opération a permis à plus de 120 étudiants de se loger sur l'agglomération en un temps record et à des conditions très avantageuses.

Mais une cérémonie des vœux n'aurait lieu d'être sans les bonnes résolutions qui vont avec.

Le personnel a bien compris que l'année 2002 serait l'année des services.

**Service aux locataires**, toujours et encore, notamment par la mise en place d'organisations internes tenant compte des attentes des 22 000 familles logées à l'OPAC du Grand Lyon. Dans cet objectif, une nouvelle organisation devra être mise en place pour gérer les réclamations et les traiter plus rapidement qu'aujourd'hui. Des opérations de phoning accompagneront les relances lors des retards de paiement. Une boutique de location sera ouverte pour simplifier toutes les démarches des futurs locataires, qui pourront y prendre connaissance des chantiers en cours et des offres de location disponibles sur l'agglomération. Enfin, un service qualité devrait veiller à la bonne exécution de toutes ces missions.

En plus du service aux locataires, l'OPAC du Grand Lyon compte renforcer également son **service à la collectivité locale**. L'organisme souhaite, en effet, s'impliquer activement dans les aménagements des communes et notamment dans les opérations de renouvellement urbain, qui seront menées en 2002 sur le Grand Lyon.

Dores et déjà, un service a été créé en interne avec la mission de faire connaître aux élus des 55 communes du Grand Lyon le savoir faire déjà important de l'OPAC sur ce genre d'opérations.

En 2002, de nombreuses constructions de logements et opérations d'acquisition et amélioration verront le jour, puisque l'objectif fixé

pour 2001 concernant la production de logements a été largement atteint.

Avec une stratégie simple mettant le locataire au cœur de son activité, une politique commerciale plus offensive, un engagement soutenu dans le renouvellement urbain, l'OPAC du Grand Lyon s'engage avec conviction et volonté dans les grands enjeux du logement de demain.

### Quelques chiffres de l'année 2001

#### Vacance

Fin janvier 2001 : 1 020 logements étaient vacants

Fin décembre 2001 : 797 logements seulement

Soit une amélioration de 21,8 %

**Un point de baisse de vacance représente 548 816,46 EUR (3,6 MF) de loyers ou 792 7344,89 EUR (5,2 MF) de loyers et charges**

#### Production de logements

En 2001, 321 logements ont été financés (contre une moyenne de 206 logements par an)

**Objectif 2002** : programmation de 400 logements (2/3 de constructions neuves et 1/3 d'acquisitions-améliorations)

#### Réhabilitation de l'habitat ancien

En 2001, 936 logements ont été financés (contre une moyenne de 1 168 logements par an)

**Objectif 2002** : 1 400 logements auxquelles s'ajoutent les démolitions de la Darnaise (tour 42) et de la Grappinière.

Contact presse :  
Catherine-isabel Baudry  
04 72 74 68 84  
ci.baudry@opac-grandlyon ;fr